POLÍTICA DE CALIDAD

CILTEST es una organización dedicada a brindar servicios de revisiones periódicas de cilindros de Gas Natural Vehicular (GNV) tipo I y tipo II, ofreciendo un servicio de calidad en cada una de sus operaciones.

Para alcanzarlo, CILTEST a través de su sistema de gestión de calidad asume los siguientes compromisos:

- Establecer procesos de inspección eficaces que aseguren la calidad de nuestros servicios.
- Ser independientes e imparciales al realizar nuestras funciones, sin permitir influencias externas o internas que puedan sesgar nuestras evaluaciones.
- Cumplir con los requisitos aplicables al CRPC y a nuestros clientes.
- Elevar el grado de satisfacción de nuestros clientes.
- Mejorar continuamente nuestros procesos, que comprenden todos los aspectos de calidad en el ámbito de nuestra actividad, así como la formación del personal y facilitar su participación en las técnicas y métodos necesarios que los hagan competentes para mejorar la calidad de los servicios, proporcionando los medios necesarios a todo el personal.
- Implantar una cultura de mejora continua en la organización.

Todos los colaboradores de CILTEST deberán coadyuvar a su cumplimiento.

Villa el Salvador, 15 de junio de 2024.

Fernando Mesarina V.
Gerente General
CILTEST SAC